



Regione Toscana

DOMANDE E RISPOSTE

QUARANTENA E FINE ISOLAMENTO



Regione Toscana

Sono risultato negativo dopo il periodo di isolamento previsto ma non sono mai stato contattato dalla ASL e non ho ricevuto SMS cosa devo fare?

È necessario compilare il questionario su **refer-ticovid.sanita.toscana.it** per avviare il provvedimento automatico di inizio e di fine isolamento.



Regione Toscana

Sono positivo ma non sono mai stato contattato dalla ASL e non ho ricevuto SMS cosa devo fare?

Compila il questionario su **referticovid.sanita.toscana.it** per avviare il provvedimento automatico di inizio e di fine isolamento.



Cosa devo fare dopo il questionario?

Se sei **asintomatico o paucisintomatico** e hai trascorso 10 giorni in isolamento dalla tua positività, o 7 giorni nel caso di booster o ciclo completo da meno di 4 mesi, se non lo hai già fatto, effettua un tampone. Se il tampone risulterà negativo, scatta in automatico il provvedimento di fine isolamento e aggiornamento green pass.

Se hai una **sintomatologia lieve** e hai trascorso 10 giorni in isolamento dalla comparsa dei sintomi, ridotti a 7 (di cui almeno 3 giorni senza sintomi) nel caso di booster o ciclo completo da meno di 4 mesi, se non lo hai già fatto, effettua un tampone. Se il tampone risulterà negativo, scatta in automatico il provvedimento di fine isolamento e aggiornamento green pass. Per comunicarci quando scompariranno i sintomi puoi rientrare nel sistema referticovid.sanita.toscana.it e inserire la data in cui avviene per far avanzare la pratica di fine isolamento.



Regione Toscana

Sono negativo, sono già stato contattato dalla ASL ma non ho ricevuto ulteriori comunicazioni, cosa devo fare?

Se sono trascorsi i giorni previsti di isolamento compila lo stesso il questionario.



Regione Toscana

Quale tampone serve per uscire dall'isolamento?

Tampone molecolare o test antigenico rapido presso i centri ASL o i Medici di medicina generale, i Pediatri di libera scelta, le Farmacie, le Associazioni di volontariato o in un centro medico privato accreditato, i quali sono tenuti ad inserire il risultato nel sistema informativo regionale.



Il tampone deve essere prescritto dal medico?

Non necessariamente. Ci sono due possibilità:

A. Per effettuare il tampone gratuitamente, ovvero a carico del SSR, è necessaria la richiesta del Medico che rilascerà una prescrizione dematerializzata. Con questa riceverai un codice e sarà possibile prenotarlo sul portale <https://prenotatampone.sanita.toscana.it>.

B. In alternativa il tampone può essere effettuato privatamente presso una delle strutture accreditate ed autorizzate. In questo caso non è necessaria la richiesta del Medico. Accertati che la struttura dove hai effettuato il tampone registri correttamente l'esito del test indicando i tuoi dati anagrafici in modo completo ed esatto.



Regione Toscana

Dove trovo il questionario?

All'interno del portale regionale
referticovid.sanita.toscana.it.

Si accede al questionario di autovalutazione con una semplice registrazione di nome, cognome e numero di tessera sanitaria, oppure, per chi è in possesso di identità digitale, con SPID, CNS e carta d'identità elettronica.

Le successive comunicazioni arriveranno all'indirizzo e-mail che hai indicato nel questionario direttamente dalla tua Asl.



Regione Toscana

Sono negativo, ho compilato il questionario ma non ho il green pass aggiornato, cosa devo fare?

Dopo aver compilato il questionario, la piattaforma nazionale Digital Green Card (Green Pass) aggiorna automaticamente, di norma entro 48 ore, il tuo Green Pass.



Regione Toscana

Dopo aver compilato il questionario ed essere risultati negativi al tampone dopo i tempi previsti dell'isolamento, quanto tempo è necessario per aggiornare il green pass?

Di norma entro 48 ore, il meccanismo è automatizzato.



Regione Toscana

Come faccio a capire se il centro medico privato trasmette risultato del test alla Regione?

I centri medici privati accreditati sono tenuti alla corretta identificazione dei cittadini (meglio se con tessera sanitaria) ed alla corretta registrazione dei loro dati nei sistemi regionali.

Se il tuo risultato non compare sul sito <https://referticovid.sanita.toscana.it> contatta la struttura dove hai eseguito il tampone.



Regione Toscana

Oltre all'aggiornamento del green pass, deve arrivare anche comunicazione per il fine isolamento?

Trascorse le 24 ore dall'esito del tampone negativo eseguito nelle modalità descritte e nei tempi corretti, qualora non venga trasmesso il provvedimento di fine isolamento, il referto positivo del tampone iniziale e di quello negativo finale, sostituiscono il suddetto provvedimento.